

Утверждаю
Директора ОЧУ «Газпром школа»
Е.А. Недзвецкая
Приказ № 230
от «22» ноября 2022 г.

Антикризисный план

ОЧУ «Газпром школа»
по организации эффективных действий всех участников
образовательных отношений в кризисной ситуации

Блок 1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура школьной антикризисной команды

Должность в составе антикризисной команды	ФИО и должность (выполняемые функции) в образовательной организации
Руководитель ШАК	Заместитель директора по корпоративной защите (в его отсутствие - заместитель директора по общим вопросам)
Ответственный за оповещение всех членов команды	Заместитель директора по корпоративной защите (в его отсутствие - заместитель директора по общим вопросам)
Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации	Заместитель директора по корпоративной защите (в его отсутствие - заместитель директора по общим вопросам)
Ответственный за контроль слухов, включая непрерывный сбор, анализ и передачу органам управления Школы	Заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по корпоративной защите
Ответственный за обеспечение первой помощи (психологической, социальной и медицинской), организация взаимодействия со СМИ	Руководитель психологической службы, школьный врач, заместитель директора по воспитательной работе
Ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки	Специалист по ГО и ЧС, начальник Хозяйственной службы, заместитель директора по корпоративной защите
Ответственный за проведение индивидуального и группового консультирования	Заместитель директора по корпоративной защите, заместитель директора по воспитательной работе, руководитель психологической службы
Ответственный за планирование и проведение работы с последствиями кризисных ситуаций	Заместитель директора по корпоративной защите, заместитель директора по воспитательной работе, руководитель психологической службы
Ответственный за оповещение по зданию	Заместитель директора по корпоративной защите, специалист по ГО и ЧС, начальник Хозяйственной службы

1.2 План действий при различных видах чрезвычайных ситуаций

№	Типы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	При поступлении информации о ЧС от ответственных организаций	Передача сообщения ответственному за оповещение всех членов команды Оповещение ШАК в основной (резервной) группе ШАК (сообщение, звонок) о ситуации. Действия согласно рекомендациям/требованиям ответственных организаций. Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе ШАК по зданию.	Ч+1 мин Ч+2 мин Ч +10 мин.	Сотрудник, получивший информацию по ЧС Ответственный за оповещение всех членов команды Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации.

2.	При получении угроз о совершении теракта	Передача сообщения ответственному за оповещение всех членов команды	Ч + 1 мин	Сотрудник, получивший угрозу теракта по телефону, в письменном виде, по сети интернет и другими способами
		Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) о ситуации.	Ч + 2 мин	Ответственный за оповещение всех членов команды
		Сообщение о ситуации в органы МВД, ФСБ, Департамент образования и науки г. Москвы Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе по зданию.	Ч + 4 мин	Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации
		При необходимости – проведение эвакуации. Оповещение об эвакуации речевым способом с помощью громкоговорителей, в основной (резервной) группе (сообщение, звонок по зданию). Открытие запасных выходов.	Ч + 10 мин	Сотрудник охраны, специалист по гражданской обороне, начальник Хозяйственной службы, зам. директора
		Сбор и проверка присутствия всех лиц, находившихся в здании, в безопасном месте.	Ч+15 мин	Сотрудник охраны, специалист по гражданской обороне, начальник Хозяйственной службы, зам. директора
		Информирование родителей учащихся и воспитанников о ситуации.	Ч + 20 мин	Классные руководители, воспитатели
		Обеспечить встречу и беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам специальных служб.	По прибытии сотрудников спецслужб	Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации
		При необходимости - оказание психологической помощи	Ч + 20 мин. По окончании ЧС	Ответственный за организацию проведения индивидуального и группового консультирования.

3	При обнаружении подозрительного предмета/взрывного устройства	Ограждение подозрительного предмета. Передача информации ответственному за оповещение всех членов команды, сотруднику охраны напрямую (либо по стационарному телефону), фиксация обстоятельств обнаружения предмета. Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) о ситуации Сообщение о ситуации в органы МВД, ФСБ, Департамент образования г. Москвы. Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе по зданию. При необходимости – проведение эвакуации. Оповещение об эвакуации речевым способом с помощью громкоговорителей, в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) по зданию. Открытие запасных выходов. Сбор и проверка присутствия всех лиц, находившихся в здании, в безопасном месте. Информирование родителей учащихся и воспитанников о ситуации. Обеспечить встречу и беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам специальных служб.	Ч + 1 мин Ч + 2 мин Ч + 5 мин Ч + 10 мин Ч+15 мин Ч + 20 мин По прибытии сотрудников спецслужб	Сотрудник, обнаруживший подозрительный предмет Ответственный за оповещение всех членов команды Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Сотрудник охраны, специалист по гражданской обороне, начальник Хозяйственной службы, зам. директора Сотрудник охраны, специалист по ГО и ЧС, начальник Хозяйственной службы, зам. директора Кураторы параллельных классов. Классные руководители, воспитатели Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации
---	---	--	---	---

		При необходимости - оказание психологической помощи	Ч + 20 мин. По окончании ЧС	Ответственный за организацию проведения индивидуального и группового консультирования
4	При вооруженном проникновении в здание/захвате обучающихся или персонала	Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД по телефону «112». Передача информации ответственному за оповещение всех членов ШАК, дежурному администратору. Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) о ситуации. Оповещение о необходимости закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Сигнал подается речевым в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) по зданию. Открытие запасных выходов. Сообщение о ситуации в Департамент образования г. Москвы Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе по зданию Обеспечить встречу и беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам специальных служб	Незамедлительно Ч + 1 мин Ч + 2 мин Ч + 2 мин Ч + 5 мин Ч + 5 мин По прибытии сотрудников	Сотрудник охраны, сотрудник, обнаруживший ЧС, заместитель директора, помощник директора Сотрудник, получивший информацию по ЧС Ответственный за оповещение всех членов команды Сотрудник охраны, дежурный администратор, представитель ШАК Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации

		Информирование родителей учащихся и воспитанников о ситуации Сотрудникам высылается сообщение в основной (резервной) группе по зданию об окончании ЧС. Оказание первой помощи (психологической, социальной и медицинской).	Ч + 20 мин По окончании ЧС По окончании ЧС	Ответственный за обеспечение первой помощи (психологической, социальной и медицинской). Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Ответственный за обеспечение первой помощи (психологической, социальной и медицинской).
5	При пожаре, взрыве, обрушении здания	Нажатие кнопки пожарного извещателя Передача информации ответственному за оповещение всех членов команды Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) по зданию. При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся. Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа Сбор и проверка присутствия всех лиц, находившихся в здании, в безопасном	Незамедлительно Ч + 1 мин Ч + 2 мин Ч + 2 мин Ч + 2 мин Ч + 5 мин Ч + 10 мин	Первый обнаруживший сотрудник Первый обнаруживший сотрудник Ответственный за оповещение всех членов команды Сотрудники охраны, дежурный администратор, ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки Сотрудники охраны, дежурный администратор, ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки. Ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки, дежурный администратор согласно графику дежурств Классные руководители, учителя, воспитатели

		месте. Перемещение эвакуированных в ПВР. Информирование родителей учащихся и воспитанников о ситуации Оказание первой помощи Оказание первой помощи (психологической, социальной и медицинской). Обеспечить встречу и беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам специальных служб При необходимости - оказание психологической помощи	По окончании эвакуации По прибытии сотрудников спецслужб Ч + 10 мин, по окончании ЧС	Ответственный за обеспечение первой помощи (психологической, социальной и медицинской). Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Ответственный за организацию проведения индивидуального и группового консультирования
6	При попытке суицида	Предотвращение попытки суицида Передача информации ответственному за оповещение всех членов команды Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) о ситуации Сообщение о ситуации в органы МВД, ФСБ, Департамент образования г. Москвы. Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе по зданию. Удаление из зоны событий «зрителей»	Незамедлительно Ч + 1 мин Ч + 2 мин Ч + 5 мин Ч + 2 мин	Первый обнаруживший сотрудник Первый обнаруживший сотрудник Ответственный за оповещение всех членов команды Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации. Дежурный администратор, Ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки,

		Оказание первой помощи (психологической, социальной и медицинской)	По окончании ЧС	Ответственный за обеспечение первой помощи (психологической, социальной и медицинской).
		Психологическое сопровождение	По окончании ЧС	Ответственный за организацию проведения индивидуального и группового консультирования
7	При гибели сотрудника, обучающегося/получении травмы способной привести к гибели	Вызов скорой помощи по тел.112 Передача информации ответственному за оповещение всех членов команды Оказание первой помощи пострадавшему Оповещение ШАК в основной (резервной) группе (сообщение, звонок) о ситуации Удаление «Зрителей» Сотрудникам высылается алгоритм действий сообщением в основной (резервной) группе по зданию. Обеспечить встречу и беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам специальных служб. Предоставить необходимую информацию.	Незамедлительно Ч + 1 мин Ч + 1 мин Ч + 2 Ч + 2 мин Ч + 3 мин По прибытии сотрудников спецслужб	Первый обнаруживший сотрудник Первый обнаруживший сотрудник Первый обнаруживший сотрудник Ответственный за оповещение всех членов команды Дежурный администратор, Ответственный за обеспечение эвакуации и перевозки Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации Ответственный за регулирование и выстраивание системы коммуникации

		При необходимости – оказание психологической помощи	Ч +10 мин, по окончании ЧС	Ответственный за организацию проведения индивидуального и группового консультирования
--	--	---	----------------------------	---

1. Временем «Ч» считается момент обнаружения ЧС (кризисной ситуации).

Блок 2. Методический

2.1. Мероприятия по подготовке сотрудников к действиям в ЧС

Для успешных действий в ЧС в классе (группе) необходимо наличие «ПАПКИ ЧС», где содержится список учащихся (воспитанников), контакты родителей, алгоритмы действий при ЧС.

С сотрудниками организации проводится обучение по 3 направлениям:

1. Действия в ЧС (кризисной ситуации)
2. Психологические тренинги
3. Первая помощь

Календарный план мероприятий представлен в Приложении №2

Памятки по психологической помощи во время ЧВ размещены в Приложении №3

2.2. Критерии эффективности работы

Оценка эффективности действий в кризисной ситуации производится по итогам учений. При проведении контрольных мероприятий модель ЧС (кризисной ситуации) выбирается случайным образом.

№	Критерии оценки	Оценка
1.	В результате контрольных учений не выполнен один или несколько этапов, что повлекло за собой значительные негативные проявления. Контрольное время критично превышено (более 1-5 мин, в зависимости от критичности этапа), наличие условных пострадавших (к пострадавшим приравниваются лица, оставшиеся в здании после эвакуации, без вести пропавшие и т.д.), наличие реальных пострадавших.	неудовлетворительно
2	В результате контрольных учений не выполнен один или несколько этапов, что повлекло за собой значительные негативные проявления. Этапы плана выполнены с незначительными ошибками, незначительным превышением контрольного времени (до 1-5 мин, в зависимости от критичности этапа), отсутствуют условные и реальные пострадавшие.	удовлетворительно

3	В результате контрольных учений все этапы плана выполнены в полном объеме, но с незначительным превышением контрольного времени (до 1-5 мин, в зависимости от критичности этапа), отсутствуют условные и реальные пострадавшие.	хорошо
4	В результате контрольных учений все этапы плана выполнены в полном объеме и в установленное время, отсутствуют условные и реальные пострадавшие	отлично

Блок 3. Ресурсный

3.1. Материально-технические и кадровые вопросы

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечания
1. Технические средства		
Громкоговорящая связь	Подвал блока «В» помещение № 041	
Металлодетектор (стационарный, ручной)	КПП школы	
Камеры видеонаблюдения	По периметру территории и зданий, внутри здания	
Пожарная сигнализация	Оборудовано	
Радиостанции	У сотрудников охраны, 433 МГц, УКВ радиостанция Midland GXT 500	
Система охранной сигнализации	- по периметру на территории - датчики режимных помещений	
Система принудительной остановки автотранспорта	После въездных ворот на территории школы болларды.	
Системы контроля управления доступом с возможностью применением биометрических данных	КПП	
2. Территория		
Ограждение по периметру	Металлический забор 3м	
Место сбора при эвакуации	Внутренний дворик школы	
3. Необходимо дооснастить		
4 видеокамеры для наружного и внутреннего наблюдения	КПП	

Алгоритмы действий сотрудников и учащихся при ЧС

При получении информации о ЧС от ответственных организаций

Действовать в соответствии с полученном от ответственных организаций алгоритмом

При эвакуации (угрозы о совершении теракта)

№	Действие
1.	Сообщить Антикризисной команде (курирующему заместителю директора) о ЧП
2.	Взять папку «ЧС», самоспасатели (в красном шкафу с самоспасателями, расположен в классе)
3.	Быстро, но без спешки вместе с учащимися покинуть здание Школы через ближайший аварийный выход
4.	Оставить дверь в кабинет открытой
5.	Организованно передвигаться к месту сбора
6.	Передать информацию о количестве учащихся до эвакуации и после
7.	По указаниям Антикризисной команды вместе с учащимися передвигайтесь в пункт временного размещения

При обнаружении подозрительного предмета / взрывного устройства

№	Действие
1	Не дотрагиваться до предмета. Удалитесь от него. Дайте указание другим удалиться от предмета!
2	Сообщить Антикризисной команде (курирующему заместителю директора) о ЧП
3	Не использовать мобильный телефон в радиусе 50 м от подозрительного предмета
4	Запомнить детали обнаружения подозрительного предмета (время обнаружения, обстоятельства)
5	В случае необходимости эвакуации поступит оповещение от Антикризисной команды
6	Взять папку «ЧС», самоспасатели (в красном шкафу с самоспасателями, расположен в классе)
7	Быстро, но без спешки вместе с учащимися покинуть здание Школы через ближайший аварийный выход
8	Организованно передвигаться к месту сбора
9	Передать информацию о количестве учащихся до эвакуации и после

При вооруженном проникновении в здание / захвате обучающихся или персонала в заложники

№	Действие
1	Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в школе имеется опасность. Заведите детей в класс (во время перемены)
2	Закрой дверь, забаррикадируйся (столами, стульями). Задвинь шторы на окнах
3	Дай указание обучающимся: Отодвинуться от дверей и окон Не шуметь Пригнуться Спрятаться за учебными столами и стульями
4	Переключить телефон на беззвучный режим
5	Сообщить Антикризисной команде (курирующему заместителю директора) о ЧП Сколько учащихся с тобой

	Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.)
6	Дверь можно открыть только тогда, когда поступит сообщение от Антикризисной команды и/или громкоговорителю
7	Не пробуй контактировать с нападающим! Не выходи из класса для оказания первой помощи! Не разрешай обучающимся звонить! Если у вас есть информация о перемещениях правонарушителей, передай ее Антикризисной команде • не допускайте действий, как своих, так и действия учащихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам; • постарайтесь успокоить обучающихся; • переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе; • при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной; • на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение; • если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
	Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: • лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; • ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; • если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон
8	Если к вам обращаются СМИ подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы отвечает только полиция или директор.

При пожаре, взрыве, обрушении здания

№	Действие
1	Сообщить Антикризисной команде (курирующему заместителю директора) о ЧП
2	Взять папку «ЧС», самоспасатели (в красном шкафу с самоспасателями, расположен в классе)
3	Быстро, но без спешки вместе с учащимися покинуть здание Школы через Ближайший аварийный выход
4	Оставить дверь кабинета открытой
5	Организованно передвигайтесь к месту сбора
6	Будьте готовы передать информацию о количестве учащихся до эвакуации и после
7	По указаниям Антикризисной команды вместе с учащимися передвигайтесь в пункт временного размещения
8	Если эвакуироваться не получается необходимо занять самое безопасное место: у капитальных стен, в дверном проеме, в углу помещения под партами, столами. Нахождение возле окон, шкафов – опасно!

При гибели сотрудника, получении травмы, способной привести к гибели, попытке совершения суицида

№	Действие
1	Сообщить Антикризисной команде (курирующему заместителю директора) о ЧП
2	Вывести зрителей из зоны видимости ЧС
3	Убедитесь в собственной безопасности
4	Устраните действия возможного поражающего фактора
5	Оказывай первую помощь пострадавшему до приезда «Скорой помощи»